

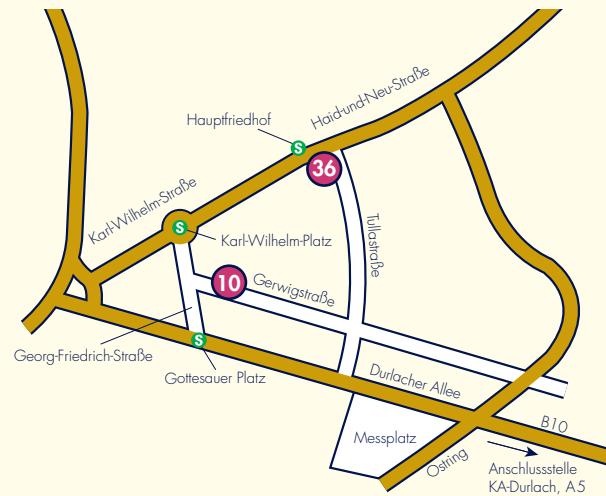


## Rat und Hilfe im Trauerfall

Die Bestattungsinstitute der Trauerhilfe Stier sind seit vier Generationen zuverlässige und seriöse Partner bei Bestattungen, Trauerfeiern und allen Dienstleistungen, die mit dem letzten Abschied eines Menschen verbunden sind. Als Treuhänder des Abschiedsprozesses und Mitgestalter der Bestattungskultur helfen wir mit Verständnis und Mitgefühl in einer schwierigen Situation. Unsere Angebote haben wir zu einer zeitgemäßen Verbindung aus Tradition und Modernität entwickelt, bei der die Qualität unserer Dienstleistungen im Vordergrund steht.

Der Bestatter von heute muss vieles sein und vieles leisten, er muss zeitgemäß handeln und kundenorientiert denken. Unser Handeln wird dabei entscheidend durch Werte geprägt, die sich als Verpflichtung in unserem Leitbild wiederfinden. Dort verbinden wir Würde, Respekt und Seriosität mit Individualität, Innovation und Nachhaltigkeit.

## So finden Sie den Weg zu uns



### Begegnungsstätte der Trauerhilfe Stier

Haid-und-Neu-Straße 36, 76131 Karlsruhe,  
direkt an der Straßenbahnhaltestelle „Hauptfriedhof“

### Hauptsitz mit Feierhalle

Gerwigstraße 10, 76131 Karlsruhe.  
In der Nähe befinden sich die Haltestellen „Karl-Wilhelm-Platz“ und „Gottesauer Platz“.



# WAS TUN IM TRAUERFALL?

Was für Angehörige im Falle  
des Falles zu tun ist und  
wie wir sie dabei unterstützen

### Bestattungsinstitute seit 1902

**TRAUERHILFE STIER** Karlsruhe  
Gerwigstraße 10  
76131 Karlsruhe  
Telefon (07 21) 9 64 60 10  
karlsruhe@trauerhilfe-stier.de



**TRAUERHILFE STIER** Pfinztal  
An der Bahn 9a  
76327 Pfinztal  
Telefon (07 21) 46 91 88  
pfinztal@trauerhilfe-stier.de



**TRAUERHILFE STIER**



## Der Sterbefall

Die Begegnung mit dem Tod kommt meist plötzlich und bringt neben der Trauer oft auch Ratlosigkeit mit sich. Welche bürokratischen Schritte sind notwendig, was muss organisatorisch geregelt werden und was ist rechtlich erforderlich? Wir möchten, dass Sie in Ihrer Trauer möglichst wenig mit Formalitäten zu tun haben müssen.

Deshalb bieten wir Ihnen an, alle notwendigen Schritte wie Behördengänge oder Terminvereinbarungen zu übernehmen. Nachfolgende Aufstellung kann Ihnen aber eine Gedankenstütze sein, damit Sie wichtige Erledigungen in der schweren Zeit direkt nach dem Verlust nicht versäumen:

### ERSTE SCHRITTE

#### Bei einem Sterbefall zuhause

Bei einem Sterbefall in der Wohnung benachrichtigen Sie bitte den Hausarzt oder im Verhinderungsfall den ärztlichen Notdienst: (0721) 192 92. Der Arzt kommt, um den Tod festzustellen und darüber eine entsprechende Bescheinigung auszustellen. Dafür benötigt er den Personalausweis des Verstorbenen.

Nach dem Ausstellen der Todesbescheinigung darf die/der Verstorbene überführt werden, kann aber auch bis zu 36 Stunden nach Todeszeitpunkt zur Verabschiedung zuhause bleiben. Die Abho-

lung erfolgt durch den Bestatter, sobald Sie es wünschen. Wir sind telefonisch erreichbar.

**Bei einem Sterbefall im Krankenhaus oder Altenheim** kann in der Regel mit der Überführung der/ des Verstorbenen gewartet werden, bis wir mit Ihnen alles Notwendige besprochen haben.

### Beratung

Um Sie in aller Ruhe über die Möglichkeiten bei Trauerfeiern, Bestattung und Formalitäten beraten zu können, vereinbaren Sie bitte einen Termin mit uns.

### Folgende Unterlagen werden benötigt:

- Geburtsurkunde (bei Ledigen)
- Heiratsurkunde oder Stammbuch (bei Verheiraten)
- Heiratsurkunde und Scheidungsurteil oder Familienbuchauszug mit Scheidungsvermerk (bei Geschiedenen)
- Heiratsurkunde und Sterbeurkunde (bei Verwitweten)
- Nachweis über die Mitgliedschaft in der Krankenkasse
- Lebens- oder Sterbegeldversicherungspolice, falls vorhanden
- Rentenversicherungsnummer (bei Rentnern)

## Wir unterstützen Sie

Sollten wichtige Unterlagen nicht auffindbar sein, helfen wir Ihnen gerne bei der Beschaffung von Ersatzdokumenten. Ebenso erledigen wir für Sie alle notwendigen Behördengänge (Anmeldung beim Standes- und Friedhofsamt, Abmeldung der Rente etc.), soweit dies möglich ist.

Wenn Sie es wünschen, nehmen wir Ihnen so viel an Formalitäten ab wie möglich.

Wir informieren, wenn gewünscht, folgende Leistungsträger für Sie:

- Banken
- Versicherungen
- Versorgungsamt
- Krankenkasse
- Zusatzversicherungen
- Landes- oder Bundesversicherungsanstalt
- und weitere nach Bedarf mit Hilfe des Online-Service-Centers

Es gibt vieles, woran in dieser schweren Zeit gedacht werden muss.

**Vertrauen Sie auf unsere Hilfe.**

